

Saiba mais sobre o

CANAL DE DENÚNCIAS



O que é o Canal de Denúncias?

O Canal de Denúncias é uma das formas que reforçam o compromisso com um ambiente íntegro, transparente, seguro e produtivo. É **externo**, independente, confidencial, disponível para relatos de descumprimento do Código de Conduta do Sindipeças e da Abipeças; de políticas internas; e da Legislação.



Quando fazer um relato?

Sempre que forem identificadas irregularidades relacionadas ao descumprimento dos itens acima citados que envolvam o Sindipeças e a Abipeças.



O que não deve ser registrado?

Temas exclusivamente ligados à qualidade dos serviços, críticas, sugestões ou reclamações. Tais assuntos poderão ser encaminhados diretamente para a área responsável, por meio do [link Fale com a área](#).



Quem pode fazer um relato?

O canal pode ser utilizado pelo público interno e externo: colaboradores; associados; prestadores de serviços ou outros.



É preciso se identificar?

Não. O relato pode ser realizado de forma anônima. Não será tolerado nenhum tipo de retaliação contra o denunciante de boa-fé.



O que acontece com o relato?

O relato será classificado pela empresa externa, considerando o tema relacionado, que reportará o caso ao Comitê de Ética e Compliance. Este considerará as evidências e poderá iniciar uma investigação. Caberá ao Comitê deliberar e tomar providências.

Acesse o Canal de Denúncias por meio das seguintes opções:



Site: <https://www.sindipeças.org.br/canaldenuncia>



E-mail: canal.denuncia.sindipeças@missaocompliance.com.br;



Telefone: (11) 4580-4514, das 9h às 18h.*

*Nos demais horários é possível registrar seu relato por meio de secretária eletrônica. Caso utilize a opção de caixa postal, lembre-se de indicar seu e-mail caso tenha o desejo de ser contatado para esclarecimentos de dúvidas.